

Политика конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности направлена на установление определенных правил взаимодействия Компании и Клиентов в части получения, обработки, уничтожения и прочих действий с персональной информацией.

1.2. Под Персональной информацией Стороны согласились понимать: - данные о Клиенте, которые он предоставил самостоятельно при совершении тех или иных действий на Сайте или в Мобильном приложении, например, при регистрации, заключении Договора (в т.ч. персональные данные как они понимаются в соответствии с действующим законодательством РФ); - данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта и Мобильного приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, используемом Клиентом (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.3. Персональная информация собирается и обрабатывается в целях заключения и исполнения Договора, предоставления сервисов TryMe-scootersharing, а также совершения действий, вытекающих из заключения, изменения, прекращения, а также нарушения Договора, в т.ч. для: - идентификации Клиента, подтверждения достоверности данных о Клиенте; - установления с Клиентом обратной связи, предоставления эффективной поддержки; - оказания услуг, предусмотренных Договором и функционалом программного обеспечения TryMe-scootersharing - принятия мер, связанных с выявлением нарушений Клиентского соглашения, Договора присоединения, в т.ч. направленных на взыскание задолженности, привлечения к ответственности; - осуществления рекламной деятельности;

1.4. Хранение персональной информации Клиентов осуществляется Компанией в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и руководствуясь внутренними регламентами Компании, функциональными возможностями аппаратно-программного комплекса. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальности персональной информации и исключения неправомерных действий с такой информацией;

1.5. В отношении персональной информации Клиентов сохраняется ее конфиденциальность, за исключением следующих случаев, когда: - передача персональной информации необходима в связи с исполнением Клиентского соглашения, Договора; - Клиент допустил ее предоставление третьим лицам (в т.ч. в соответствии с Согласием на обработку персональных данных); - информация находится в открытом доступе; - информация была получена Компанией от иных источников, кроме как от Клиента; - информация должна быть предоставлена третьим лицам (в т.ч. органам власти) в силу требований действующего законодательства. В случае приобретения третьим лицом прав на Сайт, Мобильное приложение, Компанию, сервис TryMe-scootersharing, персональная информация может быть передана такому третьему лицу. Одновременно с этим к такому третьему лицу переходят все обязательства по настоящему Клиентскому соглашению в целом и Политике конфиденциальности в частности;

1.6. В случае утраты персональной информации Клиента или ее неправомерного разглашения, Компания уведомляет об этом Клиента;

1.7. Компания обязуется обеспечивать сохранение конфиденциальности персональной информации в пределах, определенных настоящей Политикой конфиденциальности и в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ;

1.8. Клиент обязуется своевременно предоставлять Компании достоверную персональную информацию, а также обеспечивать сохранение паролей, ключей доступа, иных средств доступа к персональной информации, предоставленной Клиентом Компании;

1.9. За несоблюдение положений настоящей Политики конфиденциальности Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством;

1.10. Компания в любом случае не несет ответственность за неправомерное распространение персональной информации, если она: - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; - была получена третьей стороной до момента ее получения Компанией; - была разглашена с согласия Клиента (в т.ч. в соответствии с Согласием на обработку персональных данных).

2.1. Клиент дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, фотография, данные о месте работы, должности, данные геолокации (навигационные данные) Клиента, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, соглашений об использовании программного обеспечения TryMe-scootersharing, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

2.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Компанией дополнительных услуг, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Компанией и/или ее партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.1 настоящего Согласия.

2.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Компанией персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

2.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

2.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти как при получении запроса, так и по собственной инициативе), при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и/или клиентским соглашением, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору либо при оказании услуг по взысканию и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

2.7. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

2.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом договорам (п. 9.2 настоящего Соглашения), клиентским соглашениям третьим лицам либо при привлечении Компанией третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Компании и соответствующим третьим лицам. В случае уступки прав по Договору Компания вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Клиентского соглашения. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).